

## "پاسخنامه مرداد ماه ۱۳۹۴"

- ۱- بر اساس بخشنامه ۲۴۰-۴-۱۴ به تاریخ ۹۳/۰۲/۱۰ تغییر و تمدید کلاس پروازی پس از شروع مسافرت تنها به کلاس های پروازی Q,V,S,Y در کابین اکونومی و کلاس های پروازی C,J در کابین بیزینس امکان پذیر می باشد.
- ۲- مبنای استرداد بلیت در شبکه پروازی بین المللی "هما"، کوپن پروازی رفت می باشد. استرداد کلاس های پروازی اکونومی V,Y بعد از شروع مسافرت بر اساس Y/OW، در کلاس های پروازی Q,M,N,L بر اساس V/OW، در کلاس های پروازی K,S,X بر اساس S/OW و در کلاس های پروازی I,C,J بر اساس J/OW می باشد.
- ۳- بر اساس بخشنامه ۲۸۲-۱۲-۱۴ به تاریخ ۹۳/۱۰/۱۰ در صورت تغییر مسیر پروازی پس از شروع مسافرت در شرایط افزایش نرخ خام و کاهش مبلغ مالیات های مسیر، صرفا می توان میزان اختلاف مبلغ کل پرداختی را از مسافران دریافت نمود.
- ۴- صدور بلیت در پرواز های نماد مشترک "هما" (TK,OS,SU,J2) با نرخ و شرایط نرخ در سیستم نرخ گیری با روش Auto pricing بلامانع می باشد.
- ۵- در پرواز های نماد مشترک "هما" (J2,OS,TK,SU) درخواست صندلی چرخ دار (WCH) امکان پذیر نمی باشد.
- ۶- در صورتی که مسافر درخواست تغییر کابین (پرواز های داخلی و خارجی) از اکونومی به بیزینس در همان پرواز نماید، صرفا هزینه اضافه نرخ از مسافر محاسبه و دریافت گردد.
- ۷- بر اساس بخشنامه ۱۵۵-۸-۱۳ مورخ ۹۲/۰۵/۰۱ تعویض بلیت های نرخ مخصوص IR/TK پس از شروع مسافرت به روی دیگر قرارداد های مخصوص "هما" مجاز نمی باشد.
- ۸- در صورت تعویض بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به کاهش نرخ خام بلیت (Fare) می گردد (تغییر مسیر، تغییر RBD و...)، می باید بلیت با هزینه های مربوطه استرداد و بلیت جدید بر اساس نرخ روز صادر گردد.
- ۹- در صورت استرداد بلیت های ترکیبی و عدم استفاده از کوپن های پروازی SPA، چنانچه کلاس پروازی مسافر K,X باشد مبنای استرداد بر اساس QPTF/RT و در صورت استفاده از کلاس S استرداد بر اساس YPTF/RT امکان پذیر خواهد بود در صورت استفاده از کوپن های پروازی "هما" و یک کوپن SPA بلیت غیر قابل استرداد می باشد.
- ۱۰- اعمال تخفیف ۵۰٪ بلیتهای داخلی در ادامه مسیر پروازهای بین المللی "هما" از ایران در تمامی مسیرها به استثنا (NJF,DXB,KWI,BEY,BAH,DOH,DMM) صرفا در کلاس پروازی V مجاز اعلام می گردد.